

Анкета для образовательных организаций

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций, заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.

1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а);

1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а);

1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а).

1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной

почте, с помощью электронных сервисов).

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а).

2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а);

2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а);

Условия по организации питания обучающихся:

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а)

2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- ☐ удовлетворительно, но со значительными;
- ☐ в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков;
- ☐ отлично, полностью удовлетворен(а).

2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;

- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- в целом хорошо, за исключением незначительных;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- удовлетворительно, но со значительными недостатками;
- в целом хорошо, за исключением незначительных;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- удовлетворительно, но со значительными;
- в целом хорошо, за исключением незначительных;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- плохо, не соответствует минимальным требованиям;
- удовлетворительно, но со значительными;
- в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям;
- отлично, полностью удовлетворен(а).

3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.

3.1 Доброжелательность и вежливость работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- неудовлетворительно, не устраивает;
- удовлетворительно;

- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

3.2 Компетентность работников.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.

4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки
- ☐ полностью устраивает

4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Выберите один из вариантов ответа:

- ☐ неудовлетворительно, не устраивает;
- ☐ удовлетворительно;
- ☐ в целом хорошо, но есть недостатки;
- ☐ полностью устраивает.

Анкета для контент-анализа сайта

Анкета заполняется сотрудниками организации-оператора по каждой образовательной организации на основании анализа официального сайта обследуемой образовательной организации и других официальных источников информации.

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- ☐ Наличие общих сведений об организации (дата создания, учредители, место нахождение, режим, график работы, контакты – тел. и эл.почта – **при наличии всех сведений -1 балл, при отсутствии одного или нескольких данных – 0,5 балла, при отсутствии данной информации – 0 баллов**);
- ☐ Наличие сведений о структуре организации и органах ее управления (**1 балл**);
- ☐ Наличие информации об образовании (реализуемые образовательные программы, численность обучающихся по реализуемым образовательным программам, уровни образования, формы обучения, срок обучения, язык обучения – **при наличии всех данных – 1 балл, при отсутствии хотя бы одного – 0,5 балла, при отсутствии информации – 0 баллов**);
- ☐ Наличие документов (Устав, лицензия с приложениями, аккредитация с приложениями, образовательная программа, учебный план, календарный учебный график – **при наличии всех документов – 1 балл, при отсутствии хотя бы одного – 0,5 балла, при отсутствии документов – 0 баллов**);
- ☐ Наличие отчета о результатах самообследования (**1 балл**);
- ☐ Наличие Плана о финансово-хозяйственной деятельности организации (**1 балл**);
- ☐ Наличие сведений о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации (**1 балл**);
- ☐ Наличие методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора (**при наличии - 1 балл**);
- ☐ Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг (**при наличии всей информации - 1 балл, при отсутствии хотя бы одного – 0,5 балла, при отсутствии информации – 0 баллов**);
- ☐ Наличие информации о предписании органов, осуществляющих государственный контроль(надзор) в сфере образования и отчеты об их исполнении. (**1 балл**).

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- ☐ Наличие сведений о руководителе организации;
- ☐ Наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта (далее – контактные данные);
- ☐ Наличие сведений о заместителе (-ях) руководителя организации;
- ☐ Наличие контактных данных заместителей руководителя организации;
- ☐ Наличие **перечня** педагогического (научно-педагогического) состава организации;
- ☐ Наличие сведений о работниках: ФИО, должности;

- ☐ Наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;
- ☐ Наличие сведений о квалификации;
- ☐ Наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;
- ☐ Наличие сведений об общем стаже работы и стаже работы по специальности.

1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- ☐ Наличие возможности взаимодействия участников образовательного процесса с организацией;
- в том числе:
- ☐ по телефону (наличие контактных телефонов, указание времени возможного взаимодействия);
 - ☐ по электронной почте (наличие одного или нескольких электронных адресов);
 - ☐ с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса, внесения предложений).

1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

Отметьте один или несколько пунктов (при необходимости):

- ☐ Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.);
- ☐ Наличие информации о рассмотрении обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан);

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации.

Дошкольные образовательные организации

Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию:

- ☐ Обеспеченность воспитателей (педагогов) компьютерами (в кабинете, в метод.кабинете и т.д.);
- ☐ Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие в достаточном количестве помещений для проведения занятий;
- ☐ Обеспеченность специализированными помещениями (кабинет логопеда, педагога-психолога и т.д.);
- ☐ Наличие электронных учебников и (или) учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

Общеобразовательные организации

Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию:

- ☐ Обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного

- учащегося);
- ☐ Обеспеченность учителей (преподавателей) (количество компьютеров в расчете на одного учителя);
- ☐ Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами (количество мультимедийных проекторов на учебный коллектив);
- ☐ Обеспеченность ОО интерактивными досками и приставками (количество интерактивных досок и приставок).

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие современной медиатеки (с наличием стационарных или переносных компьютеров с выходом в интернет);
- ☐ Обеспеченность специализированными кабинетами (библиотеки, кабинеты технологий, оборудованные лабораторным оборудованием учебные кабинеты по химии и физике, и др.);
- ☐ Наличие электронных интерактивных лабораторий;
- ☐ Обеспеченность лабораторным и демонстрационным оборудованием;
- ☐ Наличие электронных учебников и учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

Организации дополнительного образования

Отметьте пункты, по которым образовательная организация имеет позицию:

- ☐ Обеспеченность педагогов компьютерами (в кабинете, в метод.кабинете и т.д.);
- ☐ Обеспеченность ОО мультимедийными проекторами, интерактивными досками и приставками.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие в достаточном количестве помещений для проведения занятий
- ☐ Обеспеченность специализированными помещениями (в соответствии с реализуемыми программами);
- ☐ Наличие электронных учебников и (или) учебных пособий (электронные образовательные ресурсы, доступ к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям).

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие спортивного зала;
- ☐ Наличие оборудованной спортивной площадки (стадиона);
- ☐ Наличие спортивного инвентаря;
- ☐ Наличие бассейна;
- ☐ Наличие медицинского кабинета;
- ☐ Наличие специализированных кабинетов по охране и укреплению здоровья (комнаты релаксации, психологической разгрузки и пр.);
- ☐ Наличие пункта питания на территории организации.

2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов (работа в малых группах обучающихся);
- ☐ Использование дистанционных образовательных технологий;
- ☐ Проведение психологических и социологических исследований, опросов;

- ☐ Наличие социально-психологической службы.

2.4. Наличие дополнительных образовательных программ.

Дошкольные образовательные организации

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие кружков развивающей направленности;
- ☐ Наличие кружков естественно-научной направленности;
- ☐ Наличие кружков краеведческой направленности;
- ☐ Наличие кружков художественно-эстетической направленности;
- ☐ Наличие кружков спортивной направленности;
- ☐ Наличие платных образовательных услуг.

Общеобразовательные организации

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие программ социально-педагогической направленности;
- ☐ Наличие программ технической направленности;
- ☐ Наличие программ физкультурно-спортивной направленности;
- ☐ Наличие программ художественной направленности;
- ☐ Наличие программ естественно-научной направленности;
- ☐ Наличие программ туристско-краеведческой направленности;
- ☐ Наличие платных образовательных услуг.

Организации дополнительного образования

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие программ для детей всех возрастов;
- ☐ Наличие программ для взрослого населения;
- ☐ Наличие платных образовательных услуг.

2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

Дошкольные образовательные организации

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах, соревнованиях в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных):
- ☐ Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (**менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл**);
- ☐ Наличие в отчетном году, из числа обучающихся образовательной организации, победителей и призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (муниципальный, региональный, всероссийский (**по 1 баллу за каждый уровень**));
- ☐ Удельный вес численности обучающихся образовательной организации, принявших участие в спортивных соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (**менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл**) в отчетном году;
- ☐ Наличие в отчетном году победителей и призеров спортивных соревнований различного уровня (**по 1 баллу за каждый уровень** – муниципальный, региональный, всероссийский);

Общеобразовательные организации

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие

позиции:

- ☐ Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах, соревнованиях в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных):
- ☐ Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (**менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл**);
- ☐ Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей и призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (муниципальный, региональный, всероссийский, международный (**по 1 баллу за каждый уровень**));
- ☐ Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (**менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл**) в отчетном году;
- ☐ Наличие в отчетном году победителей и призеров спортивных соревнований различного уровня (**по 1 баллу за каждый уровень** – муниципальный, региональный, всероссийский, международный);
- ☐ Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

Организации дополнительного образования

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах, соревнованиях в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных):
- ☐ Удельный вес численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся (кроме спортивных) (**менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл**);
- ☐ Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в образовательной организации, победителей и призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня (региональный, всероссийский, международный (**по 1 баллу за каждый уровень**));
- ☐ Удельный вес численности обучающихся в образовательной организации, принявших участие в спортивных соревнованиях в общей численности учащихся, в том числе международных (**менее 10% - 0 баллов, 10% и более - 1 балл**) в отчетном году;
- ☐ Наличие в отчетном году победителей и призеров спортивных соревнований различного уровня (**по 1 баллу за каждый уровень** – региональный, всероссийский, международный);
- ☐ Проведение мероприятий по сдаче норм ГТО.

2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся);
- ☐ Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся;
- ☐ Наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий;
- ☐ Наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве.

2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Отметьте пункты, по которым в образовательных организациях имеются соответствующие позиции:

- ☐ Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья;
- ☐ Использование специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов;
- ☐ Использование специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования;
- ☐ Предоставление обучающимся с ограниченными возможностями здоровья специальных технических средств обучения индивидуального пользования в постоянное пользование;
- ☐ Предоставление услуг ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь;
- ☐ Проведение групповых и индивидуальных коррекционных занятий (наличие приема в специальные (коррекционные) группы по различным образовательным программам, мероприятия, обеспечивающие вовлечение детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в общественную жизнь образовательной организации (экскурсии, классные часы, концерты и т.д.);
- ☐ Обеспечение доступа в здания организаций, осуществляющих образовательную деятельность, для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.);
- ☐ оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья.